

PRIVACY STATEMENT BALANS HUIDVERZORGING VENRAY

Beste cliënt, beste gezagsdrager,

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is tevens wettelijk verplicht via de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Bovendien wordt ook in de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) aanbevolen een cliëntendossier aan te leggen.

Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen en aangekochte producten. Uiteraard worden in uw dossier eveneens uw personalia opgenomen, zoals naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum, e-mailadres en/of telefoonnummer. Ben u als cliënt minderjarig? Dan worden ook de personalia van een van de ouders vastgelegd. Ouders van minderjarigen tot zestien jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitwisseling van bepaalde cliëntenrechten indruist tegen het belang van de cliënt. Cliënten van twaalf jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding. Tot slot omvat uw dossier ook het door u ingevulde anamneseformulier en de door u en mij ondertekende behandelovereenkomst.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens. Ook zal ik er zorg voor dragen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim geldt voor mij een geheimhoudingsplicht. Ik werk met een papieren en digitaal cliëntendossier. Het papieren dossier wordt in een afgesloten kast bewaard. Het digitale dossier is beveiligd door een wachtwoord.

Als uw behandeld therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Echter, voor een klein deel van de gegevens uit uw dossier geldt dat dit wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen. Daarnaast is het mogelijk dat mijn accountant uw personalia ziet bij zijn of haar werkzaamheden. Als ik vanwege een andere reden gebruik wens te maken van uw privacy gevoelige gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de WGBO wordt vereist, vijftien jaar bewaard. De termijn kan langer zijn indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling, bijvoorbeeld als u aan een chronische ziekte lijdt.

Indien ik een datalek opmerk, meld ik dit binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht bij een dergelijk lek privacy gevoelige informatie van u zijn zoekgeraakt of mogelijk in verkeerde handen zijn terechtgekomen, dan laat ik dit u zo spoedig mogelijk weten.

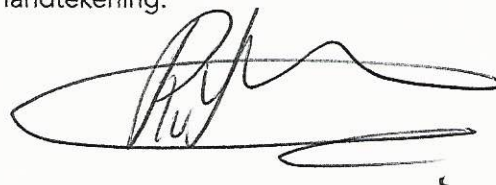
Ik informeer u als cliënt mondeling over de dossierplicht tijdens de intake/eerste behandeling. De dossierplicht ligt eveneens vast in de behandelovereenkomst, die door beide partijen bij de start van de behandeling wordt getekend. Bovendien is dit privacy statement te raadplegen via mijn website.

Met vriendelijke groet,

Rosanne van Ham
Eigenaar Balans Huidverzorging Venray

Datum: 23-06-2018

Handtekening:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. van Ham', written over a horizontal line. The signature is stylized and cursive.