

Algemene voorwaarden Balans Huidverzorging Venray

Artikel 1 – Algemeen

Lid 1. De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Balans Huidverzorging Venray en een cliënt waarop Balans Huidverzorging Venray deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 2 - Inspanningen zaak

Lid 1. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, zoals medicijngebruik, tijdig aan Balans Huidverzorging Venray kenbaar worden gemaakt.

Lid 2. Balans Huidverzorging Venray zal de cliënt tijdig inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling of prijslijst.

Artikel 3 - Afspraken

Lid 1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Balans Huidverzorging Venray melden.

Lid 2. Indien de cliënt deze verplichting meermaals niet of niet tijdig nakomt, mag Balans Huidverzorging Venray het gehele honorarium van de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.

Lid 3. Balans Huidverzorging Venray meldt verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail aan de cliënt.

Lid 4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.3 te houden, indien zij worden gehinderd door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4 - Persoonsgegevens en privacy

Lid 1. De cliënt voorziet Balans Huidverzorging Venray bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Balans Huidverzorging Venray aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Lid 2. Balans Huidverzorging Venray neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een klantenbestand.

Lid 3. Balans Huidverzorging Venray behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen van de geldende privacywetgeving.

Lid 4. Balans Huidverzorging Venray zal gegevens van de cliënt niet aan derden verkopen of verhuren zonder schriftelijke toestemming vooraf.

Lid 5. Balans Huidverzorging Venray is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke

informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling.

Lid 6. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Lid 7. De geheimhouding vervalt, indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Balans Huidverzorging Venray verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5 - Betaling

Lid 1. Balans Huidverzorging Venray vermeldt alle prijzen van de behandelingen zichtbaar in de salon en op zijn website.

Lid 2. De gemelde prijzen zijn inclusief 6 of 21% BTW.

Lid 3. Aanbiedingen, eventueel in advertenties, zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd.

Lid 4. De cliënt dient de behandeling en eventuele producten contant, direct per pin of per bankoverschrijving te voldoen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

Lid 1. Balans Huidverzorging Venray is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Balans Huidverzorging Venray is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over bijvoorbeeld lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding of andere voor de behandeling relevante informatie.

Lid 2. Balans Huidverzorging Venray is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Artikel 7 - Klachten

Lid 1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen zeven dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan de eigenaar van Balans Huidverzorging Venray.

Lid 2. Balans Huidverzorging Venray moet de klager binnen zeven dagen adequaat antwoord geven.

Lid 3. Indien een klacht over de behandeling gegrond is, zal Balans Huidverzorging Venray de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Lid 4. Indien Balans Huidverzorging Venray en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan een mediator, onverminderd de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 8 - Beschadiging en/of diefstal

Lid 1. Balans Huidverzorging Venray heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Lid 2. Balans Huidverzorging Venray meldt diefstal altijd bij de politie en doet aangifte.

Artikel 9 - Behoorlijk gedrag

Lid 1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen.

Lid 2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Balans Huidverzorging Venray het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

Lid 3. Bij Balans Huidverzorging Venray wordt gewerkt volgens de hygiëneregels van de HAM-code van schoonheidsspecialisten.

Lid 4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij of zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëneregels.

Artikel 10 - Recht

Lid 1. Op elke overeenkomst tussen Balans Huidverzorging Venray en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing. De rechtbank bij uitsluiting bevoegd is de rechtbank Limburg.

Lid 2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Balans Huidverzorging Venray en tevens in de salon te raadplegen.

Lid 3. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Venlo.

Lid 4. In geval van onenigheid tussen de betrokken partijen van de algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Lid 5. Van toepassing is steeds de laatstelijk aanvaarde versie van de algemene voorwaarden.

Lid 6. Voor zover enig beding in deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard dan wel wordt vernietigd, treedt automatisch een vervangende, toelaatbare soortgelijke bepaling in werking.